



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУК

«ДК им. И.И. Наймушина»

И.А. Жмурова

Принят на Общем собрании коллектива  
от 01 декабря 2017

**План**  
**по улучшению качества оказания услуг**  
**МАУК «Дворец культуры имени И.И. Наймушина»**  
**на 2018 год**

Наименование работы	Срок исполнения
<b>Повышение уровня комфорта пребывания в здании Дворца культуры</b>	
1. Ремонт фойе цокольного этажа	в течение года
2. Приобретение гардероба и гардеробных стоек	2 квартал 2018 г.
3. Ремонт женских комнат для переодевания в фойе цокольного этажа	3 квартал 2018 г.
4. Замена светильников на светодиодные светильники	4 квартал 2018 г.
<b>Благоустройство прилегающей территории Дворца культуры</b>	
1. Установка бетонных вазонов и цветочниц	2, 3 квартал 2018 г.
2. Установка скамей кованых	2, 3 квартал 2018 г.
3. Озеленение территории	2, 3 квартал 2018 г.
<b>Наличие дополнительных услуг</b>	
1. Открытие кафе	1 квартал 2018 г.
2. Открытие центра оригинального поздравления	1 квартал 2018 г.
<b>Повышение доступности услуг для посетителей с инвалидностью</b>	
1. Обучение работников навыкам коммуникации с посетителями с ограниченными возможностями здоровья	в течение года
<b>Изучение мнения посетителей о качестве предоставляемых услуг</b>	
1. Мониторинг качества предоставляемых услуг	ежеквартально
2. Анализ книги отзывов	4 квартал
3. Опрос посетителей с инвалидностью	в течение года