

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Дворец культуры им. И.И. Наймушина»

АНАЛИЗ

результатов мониторинга по изучению качества предоставления услуг
за 2-ое полугодие 2019 года.

Во втором полугодии 2019 года МАУК «ДК им. И.И. Наймушина» проведено анкетирование «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры». Данное исследование рассчитано на опрос посетителей досугового учреждения, участников любительских объединений, клубов по интересам и творческих коллективов.

Для проведения анкетирования было разработано 16 вопросов, касающихся качества предоставления услуг Дворцом культуры населению города.

В анкетировании приняли участие 260 человек. Проанализировав полученные данные, можно сделать следующие выводы: 97% опрошенных респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Население города и участников любительских объединений, клубов по интересам и творческих коллективов отметили качество и полноту информации о деятельности учреждения, рекламу и освещение мероприятий, размещенную на официальном сайте учреждения, социальных сетях, СМИ;

Потребителей услуг в сфере культуры устраивает:

- уровень комфортности пребывания во Дворце культуры, интерьер и санитарно-гигиенические условия;
- график работы ДК;
- качество и доступность цены на оказываемые услуги;
- доброжелательность, компетентность и вежливость персонала;
- качество проведения культурно-массовых мероприятий, работу кинозала.

3% респондентов не устраивает благоустройство учреждения культуры, а именно качество дорожек около учреждения и освещенность территории вокруг здания, внешний вид учреждения.

Для достижения максимального уровня качества предоставляемых услуг удастся достигнуть при устранении проблем, связанных с капитальными ремонтными работами. Подводя итоги, работники Дворца культуры учтут потребность населения и будут ориентировать свою деятельность в соответствии с современными требованиями.

Подготовил:

Методист

МАУК «ДК им.И.И. Наймушина»

В.А. Баженова