

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Дворец культуры им. И.И. Наймушина»

АНАЛИЗ

результатов мониторинга по изучению качества предоставления услуг
за 1-ое полугодие 2019 года.

В первом полугодии 2019 года МАУК «ДК им. И.И. Наймушина» проведено анкетирование «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры». Данное исследование рассчитано на опрос населения, участников любительских объединений, клубов по интересам и творческих коллективов.

Для проведения анкетирования было разработано 16 вопросов, касающихся качества предоставления услуг Дворцом культуры населению города.

В анкетировании приняли участие 246 человек. Проанализировав полученные данные, можно сделать следующие выводы: 96,5% опрошенных респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Население города и участников любительских объединений, клубов по интересам и творческих коллективов устраивает:

- уровень комфортности пребывания во Дворце культуры, интерьер и санитарно-гигиенические условия;
- качество и полнота информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения и социальных сетях;
- график работы ДК;
- информация о предстоящих мероприятиях (наличие полиграфических материалов);
- качество и доступность цены на оказываемые услуги;
- доброжелательность, компетентность и вежливость персонала;
- качество проведения культурно-массовых мероприятий.

3,5% опрошенных - удовлетворены не в полном объеме качеством предоставляемых услуг. Респондентов не устраивает благоустройство учреждения культуры, а именно качество дорожек около учреждения и освещенность территории вокруг здания. Опрошенные граждане дали слабую оценку комфорта кресел и температурному режиму кинозала.

Подводя итоги, работники Дворца культуры учтут замечания и постараются их удовлетворить.

Подготовил:

Методист

МАУК «ДК им.И.И. Наймушина»

В.А. Баженова