

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Дворец культуры им. И.И. Наймушина»

АНАЛИЗ

результатов мониторинга по изучению качества предоставления услуг
за 1-ое полугодие 2023 года.

В первом полугодии 2023 г. методическим отделом проведено анкетирование потребителя услуг МАУК «Дворец культуры им. И.И. Наймушина». Данное исследование рассчитано на опрос посетителей досугового учреждения, участников любительских объединений, клубов по интересам и творческих коллективов.

Для проведения анкетирования было разработано 12 вопросов, касающихся качества предоставления услуг Дворцом культуры населению города, участниками стали 144 человека.

90 % респондентов устраивает:

- доступность и актуальность информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на территории учреждения и средствах массовой информации;
- комфортность пребывания в учреждении;
- стоимость платных услуг;
- качество проведения культурно-массовых мероприятий;
- разнообразие творческих формирований и кружков по интересам.

На вопрос о том, что мешает посещать Дворец культуры чаще, 85 % отметили нехватку свободного времени, 15 % указали отдаленность учреждения от дома.

Согласно анкетированию наиболее популярным средством для получения информации о культурно-досуговой деятельности Дворца культуры стали социальные сети, после них следуют афиши и рекламные стенды, радио и ТВ.

Дворец культуры уделяет должное внимание повышению качества организации досуга населения, обеспечивает жителей и гостей города условиями для полноценного отдыха, создает условия для занятий творчеством.

В условиях возрастающих требований к качеству оказания культурно-досуговых услуг, работники культуры продолжают работу по поиску новых путей развития культуры в городе, разработке современных форм с учетом закрытости учреждения и работы в дистанционном формате, направлений и методов работы с возрастным населением, совершенствуя качество предоставляемых услуг.

Подготовил:
Заведующий методическим отделом
МАУК «ДК им.И.И. Наймушина»
С.Ю. Байрамова