

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Дворец культуры им. И.И. Наймушина»

АНАЛИЗ

результатов мониторинга по изучению качества предоставления услуг
за 1-ое полугодие 2021 года.

В МАУК «ДК им. И.И. Наймушина» проведено анкетирование «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры». Данное исследование рассчитано на опрос посетителей досугового учреждения, участников любительских объединений, клубов по интересам и творческих коллективов.

Для проведения анкетирования было разработано 17 вопросов, касающихся качества предоставления услуг Дворцом культуры населению города.

234 человека положительно оценивает работу МАУК «ДК им. И.И. Наймушина». Жители города хотели бы посещать данное учреждение культуры постоянно. На вопрос «Что Вам мешает посещать его чаще?» некоторые респонденты отметили «боязнь коронавирусной инфекции».

93 % респондентов устраивает:

- открытость и доступность информации о нашем учреждении;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (гардероб, места для отдыха, чистота в помещении);
- качество проведения культурно-массовых мероприятий;
- время ожидания предоставляемых услуг;
- график работы ДК;
- отношение к посетителям и компетентность персонала.

Жители города Усть-Илимска хотели бы открытия дополнительных кружков для детей и взрослых (танцевальный фитнес, вокальная студия, ДПТ (валяние из шерсти).

7% опрошенных респондентов не удовлетворены повышенными требованиями к посещению клубных формирований и демонстрацией мероприятий в социальных сетях. На вопрос «Какие мероприятия вам более приемлемы?» большинство выбрали ответ «в офлайн (обычном) режиме».

Дворец культуры уделяет должное внимание повышению качества организации досуга населения, обеспечивает жителей и гостей города условиями для полноценного отдыха, создает условия для занятий творчеством.

В условиях возрастающих требований к качеству оказания культурно - досуговых услуг, работники культуры продолжают работу по поиску новых путей развития культуры в городе, разработке современных форм с учетом закрытости учреждения и работы в дистанционном формате, направлений и методов работы с возрастным населением, совершенствуя качество предоставляемых услуг.

Подготовил:
Заведующий отделом клубных формирований
МАУК «ДК им.И.И. Наймушина»
В.А. Баженова